

# 100 % des dépenses pour l'insertion... ...sont des bénéfiques !

## Le contexte

Le « **retour à l'emploi** » est-il suffisant **comme seul indicateur** pour évaluer l'impact social et économique de l'insertion ?

« **Non** » a répondu le **Plie de Lyon**. En février 2015, il prend l'initiative d'associer **la Métropole de Lyon et la Direccte** à une étude d'« Évaluation de l'utilité sociale de l'insertion ». Trois enquêtes sont commandées en mai 2016.

D'ailleurs, l'Objectif 9 du **Plan métropolitain d'insertion pour l'emploi** (PMI'e) vise à « rationaliser et exploiter les outils d'observation et d'évaluation » des politiques publiques :

**Action** : *En plus de l'évaluation de l'accès à un emploi, une réflexion sera conduite pour mesurer l'utilité sociale de la prise en charge des personnes dans ce type de dispositif.*

*En prenant en considération l'expertise « du vécu » des bénéficiaires des politiques publiques, la Métropole vise à en mesurer les effets indirects, ou « retour social sur investissement ».*

in PMI'e - 2016-2020

[www.maison-lyon-emploi.fr](http://www.maison-lyon-emploi.fr)



## La méthode

### 3 études qui se complètent :

- une évaluation globale des impacts de l'insertion : évaluation réalisée avec **7 associations d'insertion** par une consultante-experte indépendante (Hélène Duclos) un questionnaire unique soumis à **374 bénéficiaires**.
- une analyse du point de vue des personnes en insertion : analyse collective menée par la Mission régionale d'information sur l'exclusion (MRIE) **associant 25 personnes, accompagnées dans 4 associations**.
- une étude au regard des enjeux socio-économiques : étude conjointe menée par la MRIE et l'Institut de socio-économie des entreprises et organisations (ISEOR - centre de recherche associé à l'iaelyon, Magellan, Université Lyon III) **2 associations, une analyse des bénéfiques et performances cachés**.



Lire directement l'évaluation des impacts de l'insertion



Lire directement l'analyse du point de vue des personnes



Lire directement l'étude sur les performances cachées

## Les objectifs

- Faire connaître l'insertion et ses impacts en terme de bénéfiques sociaux et économiques cachés.
- Sensibiliser les acteurs économiques, politiques et sociaux à l'insertion.
- Développer une culture de l'évaluation avec d'autres indicateurs que ceux habituellement utilisés.
- Expérimenter des outils réguliers d'évaluation de l'impact social et économique de l'insertion.

Synthèse  
de **TROIS ÉTUDES** sur  
« Évaluation de l'impact  
social et économique  
de l'insertion »

# L'insertion, c'est... un investissement pertinent et des "bénéfices cachés" pour la société



L'**insertion** socio-professionnelle consiste à **accompagner** individuellement et par diverses actions collectives – et, si possible, à intégrer dans une activité économique d'insertion – **des personnes privées d'emploi** afin qu'elles en **retrouvent un**.

Elle concerne principalement des personnes au chômage depuis plus d'un an ou relevant des minima sociaux.

Ne pas confondre l'insertion socio-économique avec la réinsertion suite à une détention.

## ...l'emploi, bien sûr, mais pas seulement !

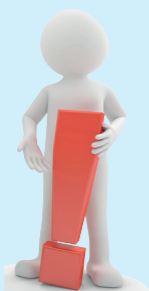
L'**insertion** c'est l'**écoute, la dignité, le lien, la relation ...**

« Le conseiller t'écoute, est intéressé par ce que tu dis. »

« Sans travail, je peux pas transmettre la dignité à mes enfants. »

« Le conseiller, il nous fait confiance, il appelle l'entreprise avec nous... »

« Travailler en insertion, c'est découvrir les talents qu'on a. Mais faut avoir envie. »



# un investissement pertinent et des "bénéfices cachés" pour la société

## Emploi

- Emploi immédiat
- Motivation et projection
- Montée en compétence
- Levée des freins
- Codes et usages

- **Retour à l'emploi**

# 45%

**des personnes obtiennent un emploi durable ou une formation qualifiante** (chiffre issu du PLIE de Lyon)

« Quand on nous dit : « Est-ce que tu bosses ? » dire « Oui », ça fait plaisir... »

Témoignage collecté par la MRIE

Le parcours professionnel nécessite **plus que des connaissances ou des compétences techniques**. L'efficacité au travail repose sur l'aptitude à bien communiquer,

à établir **des liens avec les autres**, à planifier, à gérer des exigences de l'emploi, à faire face au stress.

**Conforter la personne sur ses**

**capacités pour réussir** dans un large éventail de professions est un enjeu de l'accompagnement, basé sur l'expérience, l'observation et la gestion des émotions.

## Capacité à agir

- Reconnaissance
- **Estime de soi**
- Lien social
- Capacité matérielle

# 78%

**comprennent mieux leurs difficultés et osent plus facilement prendre des initiatives**

« Vous m'avez rendu meilleure. Ce que personne n'a fait en 18 ans, vous l'avez fait en 2 ans. Ils n'ont jamais cru en moi - même quand je donnais le meilleur de moi. [...] Vous faites de moi quelqu'un. »

Extrait d'une lettre envoyée à RIE

« Au projet web radio, je me suis affirmée, je n'ai plus peur de prendre la parole, j'ai vu que j'étais capable ... et j'ai réussi mon entretien de recrutement ! »

Une participante à l'action Web Radio de Mirly-Solidarité

## Impact économique

- Création de richesse
- Service de qualité, pertinent
- Synergies locales

- **Coûts évités et performances cachées**

Une **étude-test** a été conduite sur un Atelier-chantier d'insertion (ACI) d'une quarantaine de salariés en insertion par an. A partir des **chiffres réels** étudiés, on montre que la **dépense publique** et les actions ainsi réalisées (subventions de 570 000 €) **est inférieure à l'ensemble des bénéfices cachés** <sup>(1)</sup> (631 000 €) que ces subventions permettent.

(1) Moins besoin d'aidants familiaux, d'hospitalisations psychiatriques, moins d'expulsions locatives, de placements en protection de l'enfance, moins de surconsommation médicale liées aux addictions, de redoublements d'enfants,...

# 111%

**de rendement de l'investissement public à court terme**

## Contrat social

- Accès à tous et à toutes
- Sentiment d'appartenance
- **Accès aux droits**
- Mixité sociale
- Responsabilité sociale

« J'écris mes courriers tout seul. Ça fait six mois que je n'ai pas vu l'assistante sociale pour qu'elle m'aide. »

« Je rencontre des gens que je n'aurais jamais rencontrés auparavant. »

Une cliente ICARE

Au cœur des quartiers du 5<sup>e</sup> et du 9<sup>e</sup> arrondissement de Lyon, Mirly-Solidarité a accueilli 418 personnes en 2017. C'est un accueil tout public, sans rendez-vous, sur 4 sites dont 2 publics.

# 84%

**déclarent accéder à des droits nouveaux et se sentir appartenir à un groupe, une équipe.**

## Transformation sociale

- Innovations sociales
- **Évolutions des représentations**
- Développement solidaire

# 70%

**des personnes affirment voir autrement le monde du travail**

Chaque année Unis Vers l'emploi organise avec d'autres associations de Villeurbanne, des « **rencontres métiers** » entre des entreprises et des habitants des quartiers Buers et St-Jean pour se **rapprocher du monde de l'entreprise, du travail et des employeurs**.

Les indicateurs présentés dans cette synthèse ne sont qu'une petite partie de ceux étudiés dans les trois études citées en introduction. Ils ont été choisis parmi les plus pertinents et novateurs.

# Et maintenant ?

## Quelques enseignements transversaux ...

- L'insertion est efficace largement au-delà de l'emploi, c'est un **outil du contrat social** (accès aux droits, mixité, ...)
- L'insertion évite des coûts importants à la société. **Elle est rentable !**
- Dans le contexte actuel, le retour à l'emploi n'est souvent que ponctuel. L'important est donc que les personnes en insertion aient la capacité de rebondir **au gré des différents emplois ou temps de chômage**.
- Les personnes en insertion ne sont pas seulement des « bénéficiaires ». **Elles sont vecteur d'insertion** et d'activation de réseaux de pairs.
- **Les indicateurs** actuels de l'insertion **ne permettent pas** de rendre compte des apports de l'insertion aux personnes et à la collectivité.

## Des pistes pour l'avenir

### Sensibiliser...

- » **Communiquer** ces trois études aux élus, et aux acteurs des champs de l'économique, de l'emploi et du social.

### Diffuser...

- » **Systématiser** l'évaluation de l'impact social et économique de l'insertion.
- » **Mobiliser 10 indicateurs-clés** et des outils d'évaluation pour orienter les actions du PLIE, de la Métropole de Lyon et de la Direccte.
- » **Accompagner** les acteurs de l'insertion pour évaluer leur impact économique et social.
- » **Donner la parole** au public en insertion dans l'évaluation.

### Approfondir...

- » **Élargir l'étude** « rentabilité de l'insertion » auprès d'un échantillon représentatif sur la Métropole.
- » **Mener une enquête** à moyen terme auprès des personnes sorties d'insertion depuis 1 an, 3 ans ou 5 ans.
- » **Questionner la place** de l'accompagnement dans le Plan national « Formation ».
- » **Alléger la charge** administrative des structures d'insertion.

### Le commanditaire

**ALLIÉS**

### Les financeurs

VILLE DE  
**LYON**  
GRAND LYON  
la métropole

Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
**DIRECCTE**  
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

### Les auteurs

  
Centre de recherche associé  
à l'aealyon, U. Lyon 3

HÉLÈNE DUCLOS

**mrje**  
Mission Régionale  
d'Information sur l'Exclusion  
Rhône-Alpes

### Les associations

- Icare, Idéo, Lahso, Mirly-Solidarité, RIE, Solid'arte, Unis vers l'emploi
- Innovation et développement
- Ofélia